

# 后勤服务集团任期工作目标责任书

(2012—2015 年)

## 一、指导思想

在校党委和行政的领导下，在分管校长的指导下，以科学发展观为指导，认真学习和贯彻党的十八大精神，围绕学校“十二五”规划目标，不断深化管理体制改革的，优化管理运行机制，实现管理规范化、标准化和系统化，挖掘潜力盘活资源，拓宽经营服务市场，进一步提高后勤服务保障水平和师生满意度，促进社会效益和经济效益同步增长，为学校事业改革发展提供强有力的后勤保障。

## 二、任期目标

围绕学校“十二五”发展规划，全面提升服务质量、管理水平和经营效益，建立与学校事业发展相适应、保证集团可持续发展的高素质职工队伍和保障有力的后勤服务体系。具体目标是：

1、广泛征询校内单位和师生意见，有针对性地拓展服务项目和服务功能，最大限度地满足学校教学、科研事业发展对后勤保障工作的要求、满足师生员工日益增长的服务需求，持续开展“沟通零距离、服务零投诉、管理零缝隙”活动，不断提高管理水平和服务质量；

2、努力为全校师生提供优美整洁的学习生活环境，提高校园环境保洁、生活设施维护、学生宿舍安保、商业网点管理、饮食保障、商贸运输服务等综合管理水平，积极参与创建文明和谐校园；

3、建立由后勤管理处、集团质量管理部、学生社团共同参与实施的指标明确、操作性强的服务质量监督体系，确保任期内后勤服务综合满意度超过 75%；

4、合理布局结构，优化资源配置，力争提高集团的经营效益，继续推行以目标责任制为核心的绩效考评管理，实现年收入总额平均增长 8%，

力争任期内集团产值总额达到 1.8 亿、人均产值达到 12 万的经营目标；

5、加强党风廉政建设，集团班子和领导干部勤政廉洁，任期内本部门工作人员无违法违纪事件发生。

经过任期四年的努力，力争将后勤集团建设成为资源优化利用、职工待遇改善、管理成效显著、服务优质高效、队伍廉洁精干的后勤服务实体。

### 三、工作思路

紧紧围绕集团后勤保障职能和服务质量目标，坚持“三服务三育人”的服务宗旨，牢固树立“以服务求生存，以创新求发展，以管理求效益，以贡献求支持”的管理理念，任期内紧扣“拓展服务功能，提高服务质量”这一主题，继续推进集团服务保障工作的科学化、规范化建设，以强化目标责任制为核心，不断提高集团的综合实力，重点推进职工队伍建设、经营项目拓展、服务质量提升、制度建立完善、企业文化建设五项工作，确保任期目标的顺利实现。

### 四、主要措施

#### **(一)努力打造一支与学校事业发展相适应的高素质后勤职工队伍**

实现后勤集团事业的可持续发展，保证集团任期目标任务顺利完成，离不开后勤集团全体职工的齐心协力和不懈奋斗。首先在集团内部要统一思想认识，明确目标，弘扬正气，振奋精神，进一步增强后勤集团干部职工的归属感和凝聚力；二是要加强对干部职工进行廉洁从业教育；三是注重职工岗位专业技能培训，进一步优化员工队伍年龄结构、专业技术结构，建成一支专业精干的职工队伍。

#### **(二)牢固树立服务意识，一切工作以师生为本，切实提高集团服务综合满意度**

“师生满意就是我们的工作标准”，坚持以服务求生存，教育广大职工在岗位工作中始终坚持提高服务质量这一主题。重点提高饮食、水电、物业管理、运输服务等后勤保障能力，继续实施集团服务承诺制和党员示范岗制度，完善质量监督机制，采取切实措施，提高全校师生对后勤集团

服务满意度。

### **（三）牢固树立经营意识，挖掘自身潜力，盘活自有资源，拓展经营项目和服务市场，实现经济效益和社会效益同步增长**

以科学发展观统领后勤集团服务规模、结构、质量、效益统一协调发展，集团各部门（中心）在坚持经济效益和社会效益相结合及责、权、利相结合的前提下，细致量化本部门（中心）经济责任目标、服务质量及安全运行目标、人事劳资管理目标、党建思想政治工作目标，进一步提升后勤保障能力，进一步提高经济效益和服务质量，确保安全稳定，确保集团任期目标的圆满完成。强调以创新求发展，拓展经营服务市场，实现集团经营效益逐年提高的目标，努力改善职工生活条件，充分调动和发挥干部职工的工作积极性，形成团结上进、有所作为的工作合力。

### **（四）深化人事分配制度改革，建立新的薪酬体系，完善集团内部激励机制**

集团在总结成立以来工作的基础上，参照其他院校的做法，根据学校有关分配政策，遵循“按需设岗，以岗定薪，体现工资保障；淡化身份，效率优先，多劳多得；强化业绩，兼顾技能，优绩优酬；总量控制，绩效考核，实行贡献激励”等原则，建立“以激励为目的，以绩效为依据”的分配制度，调动集团干部职工的工作积极性和服务热情。建立新的薪酬体系，简化工资结构，明确以基本工资+岗位工资+绩效工资为主的工资结构，实现按岗定酬，按业绩取薪的收入形式。在不高于校内同身份人员收入的前提下，拉开差距，鼓励先进，形成良好的内部竞争机制，全面提升服务质量和水平，进一步巩固和扩大校内市场，为师生提供更加优质的服务。

### **（五）逐步建立和完善管理规章制度，加强党风廉政建设，推进集团企业文化建设和精神文明建设**

坚持向管理要效益，实行集团经营管理目标责任制和首位负责制，以 ISO9000 质量管理体系为抓手，持续加强制度建设，并加大执行力度，继续推行精准化管理，实施精细化服务，不断提升管理水平。

加强党风廉政建设，认真执行党风廉政建设责任制和各项规定，加

强对党员特别是党员领导干部的廉洁自律教育，推进廉洁文化建设；开展普法教育，教育本部门干部职工要算好“政治帐、经济帐、声誉帐、家庭帐、世故帐、自由帐、健康帐”这七笔帐；做到党务与政务公开，完善并严格执行内控管理制度，接受师生员工的监督。

建立学习型组织，集团领导班子及管理干部要加强学习，深入调查研究，不断提高理论水平与解决复杂问题的能力。加强企业文化建设，营造与高校育人阵地相匹配的工作氛围；大力倡导以和谐后勤为主旋律的企业文化建设，鼓励创新；充分利用集团网站，加强与外界沟通，做好集团形象的宣传；继续加强和完善集团职代会制度，充分发挥职代会、群团组织桥梁纽带作用。