

后勤管理处 2012-2015 年任期工作总结

后勤管理处在任期内，以科学发展观为指导，围绕学校的奋斗目标和整体发展规划，以为教学、科研、师生提供优质工作生活服务及后勤保障为重点，坚持“管理科学、服务过硬、保障有力、工作高效”的工作思路，坚持改革，努力创新，以管理团队建设为中心，强化保障能力，为师生全心全意地办实事、解难题，努力建设管理有序，保障有力，适应学校发展需要的后勤保障体系。圆满完成了工作任务，五委办、居委会 2012 年被学校授予“十佳文明窗口单位”称号；2012 年获徐州市人口与计划生育先进单位；2013 年我校获江苏省绿色社区称号；2013 年获得江苏省高校节能工作先进单位；2012、2013、2014 年连续三年获得徐州市节约用水先进单位；中国教育后勤协会授予我校 2015 年校园物业服务实体 50 强荣誉称号。

一、深入开展群众路线教育实践活动和“三严三实”教育活动，作风建设不断加强

1.广泛听取意见，认真查摆“四风”问题，切实解决师生员工反映的工作中的问题。针对师生员工在群众路线实践活动中反映的涉及后勤房产管理、饮食服务、物业服务等问题，我处总结归纳了 18 项重点整改项目，每一个项目明确了处长、副处长整改责任人，按照时间要求，本学期完成了 16 项，完善了办事流程和工作制度。

2.建立了《后勤管理处执行群众路线制度》、《后勤管理处作风建设首问责任制》，完善了《后勤管理处廉政工作制度》，并在各办公室悬挂警示。

3.按照学校党委要求，认真开展“三严三实”教育各个阶段的活动，处级干部自觉从修身、律己、用权、创业、谋事、做人六方面，逐项列出了个人“不严不实”问题清单，并在处级干部个人问题清单的基础上，集体研究列出了本单位领导干部普遍存在的“不严不实”问题清单 10 项。

4. 加强处风建设，完善了“勤跑、勤看、勤说、勤问、勤想，细心、耐心、热心、善心、信心”的“五勤，五心”处风内容。

二、完善后勤服务监管制度，后勤服务质量显著提高

1.制定了《中国矿业大学后勤饮食材料采购管理办法》，进一步规范我校后勤服务集团饮食材料采购工作；坚持南湖学生大食堂每月的伙食成本核算和检查，建立了“高中低三个一”的菜价分档控制标准；建立现场检查、发放问卷和网上测评等多种形式，对伙食、水电、供暖、物业、收发、班车等后勤服务项目的工作质量评价机制。

2.全校师生对后勤服务的满意度不断提高，对后勤服务的总体满意率 2012 年为 80%，2013 年为 83.93%，2014 年为 86.4%，2015 年为 85.14%；学生在大食堂的月均消费额始终控制在较低的范围，2012 年为 310.32 元，2013 年为 315.13 元，2014 年为 313.41 元，2015 年为 359.55 元；学生对大食堂的平均满意率 2012 年为 81.05%为，2013 年为 81.19%，2014 年为 85.36%，2015 年为 89.52%。

三、认真清理整改办公用房，积极推进了公有房产的信息公开

工作

1.下发了《关于进一步做好办公用房清理整改工作的通知》，邀请了第三方有资质的测绘公司对南湖校区行政办公楼和二级单位处级干部的办公用房使用面积进行测量确认，并作为整改的依据。

2.我校清理整改取得了明显成效。学校领导带头整改到位，全校所有处级及以上干部的办公用房达到了整改要求。对校党政机关腾退的 1624.8 余平方米，一是安排电力学院实验室 600 余平方米，二是将财务资产部分散在办公楼外的办公场所统一安排到行政办公楼，三是将校领导腾退的办公用房安排党委宣传部和机关党委办公使用。二级单位清退办公用房中线面积 1848 平方米，全部用于学院其他教师用房和研究生用房。

3. 进一步完善了学校公有房产信息公开制度，下发了《关于进一步加强我校公有用房信息管理的通知》；首次发布了《2015 年中国矿业大学公有房产使用状态年报》，对各单位公有用房使用情况进行公开公示。

四、建立了教职工住房管理办法，切实提高了教职工的住房保障

1.根据国家关于公租房的租住政策，通过调查问卷、座谈会等多种途径征求教职工的意见，反复修改，起草制定了《中国矿业大学教职工住房管理办法》，并于 2013 年 7 月 1 日执行。在执行的过程中，后勤管理处继续通过多种途径不断听取教职工的意见，并及时召开校住房管理委员会和教代会职工福利委员会，经过民主决

策，妥善处理了各方面利益诉求。截至 2013 年 12 月 25 日，教职工共退房 336 人，安排 2012 年至 2013 年来校工作的博士、硕士共 193 人入住公租房，为新进教师的公租房需求创造了条件；制定了《关于子女上小学接送困难申请公租房办法》，解决了 68 户校内无房子女上小学接送的困难。

2.根据徐州市文件要求，按照学校预算，及时调整公积金基数，从 2014 年 1 月 1 日起，教职工单位公积金平均涨幅达到了 40% 以上。有力的保障了教职工特别是青年教师购买住房的能力。

3.制定了《南湖尚苑选房办法》，准备充分，组织有力，顺利完成了南湖尚苑选房工作，选房教职工公积金提贷款工作进行，保证了南湖尚苑建设的资金需求。签订购房协议 1554 套，报批公积金 19 幢楼，已办理公积金贷款 78 户，批准贷款 2400 余万元，已提取公积金 600 余户，提取 8000 余万元。

五、改善学生住宿和学习环境条件，建立了学生宿舍信息化管理，学生宿舍的安全度显著提高

1. 完成了南湖校区所有学生宿舍和公共教学区的空调工程，实现了学生宿舍和公共教室“冬有暖气，夏有凉气”的目标，住宿和学习条件显著改善。

2. 建立了学生公寓出入信息管理系统，完成了南湖学生宿舍公寓门禁系统，更换了电子门锁，全面实现学生使用校园卡刷卡进出宿舍和宿舍大门，不但提高了学生宿舍的安全度，也为新生入住、

毕业生离校提供便捷的手续。

3.建立了学生宿舍报修信息系统，加快了学生宿舍维修速度，加强了应急维修工程监管。

4.完成了南湖校区学生公寓热水洗浴系统改造工程，学生可按个人需要刷校园卡实时消费热水，彻底消除了使用电热水器带来的安全隐患。

5.完成了南湖校区篮球场改造工程、校园体育运动场所条件得到了明显改善。

6.每年暑假期间，后勤管理处全体职工克服高温和酷暑，对新生宿舍、进行了全部的粉刷和维修，为学生入住提供了良好的条件和保障。对南湖学生公寓宿舍的门、卫生间隔断、洗漱盆支架进行了更换。对部分学生公寓漏雨屋顶进行了维修，对不具备维修条件的漏水宿舍，及时安排学生进行了调宿。

六、改革机制，科学规划，绿化美化了校园环境，提升了学校美誉度

1.整合校园绿化队伍。将后勤集团的绿化队伍合并到实业公司，成立后勤管理处校园绿化管理部，委托经营实业总公司全面管理学校的绿化和美化工作，形成了校园绿化美化一盘棋。

2.优化南湖校区校园绿化，更新了南湖校区东门大道的行道树，建设了花果山和银杏林，新增樱花林三处，公共教学区新增了玫瑰园和三棵40公分以上的国槐，增加了六棵40公分以上香樟树、重阳木等大树。南湖校区学院广场新增了100颗的法桐树，优化了银

杏林，新增地下工程中心银杏林，扩大了不显山银杏林，新增学生生活区人行道栎树 200 多株。形成了春有万亩油菜花，秋有万亩菊花的风景。深受师生员工和徐州市民的喜爱。

七、加强学校污水治理，切实提高了学校电力保障能力

1.南湖校区污水管道已与市政污水管道联通，每日可排污水 2000 吨，改造了污水处理厂，完成了南湖校区曲水河净化循环系统改造和河道清淤工程，曲水河水质得到了显著改善。形成了曲水河管理、美化的良性机制。

2.完成了南湖校区双电源工程工程、文昌校区供电线路改造、公共智能电表更换、路灯更换等电力工程，有力的提升了我校整体电力保障。南湖校区实现了送电系统的自动化，送电由原来的 2 小时，减少为 15 分钟。

八、加强管理，改善设施，数字化后勤和节约型校园成效显著

1.通过路灯节能改造和控制系统优化，教室节能灯改造，节能 22%，污水处理厂改造，中水回用，每年节水 135 万吨。充分利用我校的现有屋面资源，投资 1200 余万元，与徐州艾德太阳能有限公司合作共建江苏省重点节能项目 0.5 千伏并网光伏屋面太阳能发电站。

2.加强了公共场所水电跑冒滴漏的巡查和监控，每年维修跑冒滴漏 20 余处，节水率 4.6%。

3.采用合同能源方式将南湖校区所有学生公寓电热水器改造为空气源热泵直供热水，消除了安全隐患，人均每年节电 31 度；文昌校区公共浴室改造为合同能源方式，制水直接成本下降近 60%，每

年为学校节省约近 40 万元。

4.完成了南湖校区校园节能监控平台建设、南湖校区公共教学区空调远程控制系统、学生公寓用电控制升级改造工程和南湖校区公用房的信息化平台建设。后勤管理信息化、数字化水平显著提高。

九、科学规划，严格管理，认真做好教育部修购专项工程实施和申报，校园基础设施显著改善

1.投资近 1.5 亿元元，加强了校园基础设施维修改造，美化了校园环境。申报获批教育部修购专项资金 10330 万元，长效机制 4000 万元，住建部节能专项 300 万元。严格执行修缮管理办法，科学组织项目管理，全部完成了工程决算。

2.共完成屋面维修近 13500 平方米，有效地解决了屋面渗漏的问题；完成教学楼和实验室的装修改造 16575 平方米，为学院实验室的发展提供了良好的平台，既有效地保证教学楼的安全使用，又使教学楼的能耗大为降低；维修学生宿舍 515058 平方米，完成学生食堂维修 2700 平方米，完成图书馆改造 8608 平方米，改造篮球场 30600 平方米，新增灯光球场 25 片，改造学校道路 10800 平方米，对排水和污水进行了改造等；为师生创造了一个稳定、舒适的学习、工作和生活环境，也为学校的教学科研的可持续发展提供了保障。

十、加强公共卫生安全，积极做好环境整治

1.清理整顿了文昌校区学生区无证饮食摊点，学生宿舍楼内的生活垃圾保证日产日清；在泉山区行政执法部门的支持下对学生区

私搭乱建情况进行了拆除、清理。

2.认真落实我校《公共饮食卫生安全管理规定》，加强校内公共饮食卫生安全的督查，并对存在问题的管理单位按规定予以处罚；制定了《关于进一步加强校园内快餐外卖管理的规定》，有力遏制了无证出售外卖的乱象。

3.积极宣传预防 H7N9 禽流感和艾滋病的预防工作。对家属区 32 户养鸡家庭进行了逐一检查处理，对全部饲养的鸡舍进行了药物消毒。积极开展艾滋病的预防工作，举办学生骨干培训班，开展预防日宣传活动等。

十一、认真贯彻落实党风廉政建设责任制

1.积极开展反腐倡廉教育和廉政文化建设，完善了房屋调配、修缮工程廉政风险防控点的防控措施，完善了办事流程和工作制度，积极利用高校的反腐案例开展警示教育活动，建立了《后勤管理处执行群众路线制度》、《后勤管理处作风建设首问责任制》和《后勤管理处廉政工作制度》，并在各办公室悬挂警示。没有发现违法违纪问题。

2.认真执行学校信息公开制度，起草下发了《关于进一步加强我校公用房信息管理的通知》；首次发布了《2015 年中国矿业大学公有房产使用状态年报》，对各单位公用房使用情况进行了公开公示。对公租房房源信息、南湖尚苑选房等及时进行了公开公示。

3.每年反馈解决师生热线学生反映的问题和师生来电来访反映的诉求 80 多项，按照教育部巡视组的要求，及时反馈师生反映的意

见。协调后勤集团等单位认真处理教代会提案每年十余项。